HEMABINFO
www.hemab.se

HEMABINFO ges ut av
Härnösand Energi & Miljö AB
Ansvarig utgivare: Andreas Einarsson
E-post: andreas.einarsson@hemab.se
Telefon: 0611–55 75 00
Fax: 0611–55 75 01

Jourtelefon för felanmälan dygnet runt! 0611-55 75 55

HEMABINFO

• INFORMATION TILL VÅRA KUNDER NR 2 • 2007

FJÄRRVÄRME | STADSNÄT | VATTEN | ELEKTRICITET | RENHÅLLNING | GATOR & VÄGAR

Halva priset på Ådalen III

Mellan den 25 juni och 1 juli kan du som HEMAB-kund åka med Ådalen III för halva priset.

Med HEMABs erbjudande betalar du 150 kronor för en rundtur längs Ångermanälven med mat (exklusive dryck). Erbjudandet gäller max två vuxna. Barn under sju år åker gratis och för äldre barn finns rabatter.
Förmånscheckar kan kvitteras ut i HEMABs reception med start den 4 juni. Observera att förmånschecken inte garanterar plats på båten. Resan måste alltså bokas i förväg.
Ådalen III kommer att köra sju turer i veckan hela sommaren, 25 juni-12 augusti. Under högsäsongen, 9-29 juli, blir det även extra turer.
Läs mer om båten och bokning på *www.adalen3.com*
Mycket nöje önskar HEMAB!

Nu är HEMABs fjärrvärme REKO

Reko fjärrvärme

HEMABs fjärrvärme är nu kvalitetsmärkt enligt REKO Fjärrvärme.

REKO kvalitetsmärkning säkerställer att leverantörerna inte utnyttjar sin dominerande ställning på marknaden. Bland annat ställs krav på öppenhet kring prisförändringar, verksamhet och ekonomi.
Lokala kundforum och en central kvalitetsnämnd garanterar kundernas ställning. Ett steg på vägen till att få börja använda kvalitetsmärket är att upprätta skriftliga avtalsvillkor för alla kunder, vilket skall vara klart 2007.
REKO fjärrvärme lanserades 2005, men kraven uppdateras den 1/7 varje år. Leverantörerna måste alltså kvalificera sig på nytt varje år. REKO har tagits fram av Svensk Fjärrvärme i samarbete med kundrepresentanter som SABO, HSB, Riksbyggen, Fastighetsägarna och Hyresgästföreningen.

Läs mer om REKO Fjärrvärme på *www.svenskfjarrvarme.se* eller ring oss på 55 75 00 så skickar vi en broschyr.

Vd har ordet

Den blomstertid nu kommer…

En rekordtidig vår förvandlades till kylslagen försommar, men nu känns det ändå som om sommaren är på gång. Klimatförändringar och vädrets växlingar har varit ett hett samtalsämne de senaste månaderna. Strax före påsk sattes t ex vår elnäts-beredskap på prov i de värsta blåsvädren på många år. Det blev några tuffa dygn men med gedigna insatser från vår personal så kunde konsekvenserna begränsas.

Vår gemensamma strävan att utöka den operativa samverkan inom kommun-"koncernen" utvecklas positivt och vi börjar nu nå konkreta resultat. Formella samarbetsavtal har slutits inom flera områden och det mer informella och dagliga kontakterna känns också framåtsträvande. Dessutom börjar vi nu se konkreta resultat av alla byggprojekt som är på gång i kommunen. Det ger också positiva signaler och framtidstro.

…med lust och fägring stor!

Ha en riktigt skön sommar!

Kanske kan vårt rabatterbjudande för en tur med m/s Ådalen vara en bra inledning på sommaren.

Ingemar Forzelius
VD

HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ
– Du kan lita på oss!
Tel 0611-55 75 00 • Fax 0611-55 75 01
e-post: info@hemab.se • www.hemab.se

Eva-Leena Skarin har bland annat bränt in bilder på väggmonterade kakelplattor.

Ny konst på Vattenverket

Nu har entrén till Vattenverket fått en rejäl ansiktslyftning. Konstnären Eva-Leena Skarin har skapat en stämningsfull och vacker atmosfär för alla besökare.

LÄS MER PÅ SIDAN 2

NYHET!

Lägre pris på bredband från 1 juli

Den 1 juli sänker vi priserna på bredband för våra privatkunder. Slimmade administrativa rutiner, förstärkta samarbeten och bättre leverantörsavtal ger oss möjligheten att sänka priset.
– Det här är förhoppningsvis bara början, säger Hasse Sjöqvist, chef för Affärsområde Stadsnät. Vårt mål är att inom kort öppna stadsnätet för fler leverantörer. Det ger våra kunder en ökad valfrihet och prispress i tjänsteutbudet.
Mer information om de nya priserna finns på *www.hemab.se* från och med 15 juni.

VI SES!

Möt HEMAB på Stadsfesten

I år kommer HEMAB att finnas med under Härnösands Stadsfest med en monter. Stadsfesten äger rum 19-21 juli och förhoppningarna för en lyckad fest är stora. Bland artisterna finns Emilia, Elin Lanto, The Husbands, The Poodles, Martinez med Henrik Åberg och Smalare än Thord. Vi på HEMAB tycker att Härnösands Stadsfest fyller en viktig uppgift genom att skapa trivsel i vår stad.

Foto: Michael Johansson

The Poodles.

NYHET!

Dela upp betalningen för optofiberinstallationen

Nu erbjuder HEMAB möjligheten att dela upp betalningen för att installera optofiber. Välj mellan olika alternativ.
För mer information, se *www.hemab.se* fr o m 15 juni.

PASSA PÅ!

Gratis biomull

Fram till den 21 juni finns gratis biomull att hämta vid reningsverket på Kattastrand. Biomullen fungerar utmärkt som gödsel i trädgården. För grönsaker ska dock tiden till skörd vara minst tio månader.
Utlämning sker alla dagar kl. 07-21.
Tag med egna kärl.
Mer info finns på *www.hemab.se*

HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ
– Du kan lita på oss!

Tryck: Hemströms Tryckeri **Produktion:** www.alltid.net

Konstfull entré till Vattenverket

I maj invigdes den nya entrén till Vattenverket på Tallvägen. Konstnären Eva-Leena Skarin har på ett underfundigt och nyskapande sätt skapat en stämningsfull inramning av entrén. Det hela invigdes under högtidliga former av HEMABs styrelse-ordförande Lennart Bolander.

HEMABs nyvalde ordförande Lennart Bolander och Affärsområdeschef Jan Lundgren är mycket nöjda med konsten i den nya entrén.

■ HEMAB har under vintern deltagit i Länsmuseets projekt "Konst som resurs". Genom projektet har HEMAB, och flera andra företag i länet, sammanförts med varsin konstnär. Dessa har sedan utfört ett konstnärligt arbete på företaget. Eva-Leena Skarins uppdrag var att rusta upp den nedslitna och tråkiga entrén till Vattenverket, som byggdes i början av 1960-talet.

– Jag började med att gå ut och fotografera vatten, både stillastående och i rörelse, berättar Eva-Leena Skarin.

Hon fortsatte att jobba med tre av bilderna som brändes in på kakelplattor. Dessa sitter nu på väggarna i entrén. Dessutom har hon satt upp fem olika rör med färgat vatten på väggen.

– Även där har jag jobbat med kontrasten mellan stillhet och rörelse, säger konstnären. I fyra av rören står vattnet stilla, men i det femte bubblar det runt.

Utöver själva konsten har väggarna även målats i en varm, gul kulör.

– Vi är mycket nöjda med Eva-Leenas arbete, säger Jan Lundgren, chef för Affärsområde Vatten. Nu har vi fått en intressantare entrémiljö för besöksgrupper samtidigt som vi har kunnat genomföra en sedan länge efterlängtad upprustning. Dessutom har vi kunnat stötta konst som yrkesform på det lokala planet.

200 har fått nya elmätare

Nu pågår arbetet med att byta elmätare för fullt. Fyra montörer från HEMAB jobbar heltid med bytet, till en början enbart elmätare som sitter utomhus. Hittills har cirka 200 kunder i framför allt Ultrå/Stigsjö fått nya elmätare. Nästa anhalt är Västby/Utansjö.

■ Hela projektet drabbades av en försening då leveransen av de nya elmätarna blev försenad.

– Nu har vi fått nästan hela den första leveransen på 1 000 mätare och jobbar för fullt för att komma ikapp förseningen, säger projektledaren Anders Byström.

Efter sommaren förstärks organisationen med ytterligare fyra externa montörer. Den 1 juli 2009 ska samtliga abonnenter ha fått nya elmätare.

Läs mer om elmätarbytet på *www.hemab.se/elmatarbyte*

Fyra nyheter på din faktura

ELCERTIFIKATSAVGIFTEN INGÅR I PRISET

För kunder som har Ordinarie pris eller för kunder som tecknar elavtal efter 1 april ingår numera elcertifikatsavgiften i elpriset. Den redovisas alltså inte särskilt på fakturan. Har du däremot ett Fastprisavtal sedan tidigare så redovisas elcertifikatsavgiften separat under resterande del av avtalsperioden.

NYTT ANLÄGGNINGS-ID

Alla elnätskunder i Sverige får under våren 2007 en ny numrering på sina anläggningar. Det är ett så kallat GS1-nummer (f d EAN-kod) som är en standardiserad identifikation. GS1-numret underlättar vid eventuellt byte av elhandelsföretag.

HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ

FAKTURA

Datum	Abonnemangsnr	Fakturanummer	Kundnummer
2007-05-30	36420401	19700500317	20202

HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ AB
BOX 304, 871 26 HÄRNÖSAND
Besöksadress VÄSTRA RINGVÄGEN 135
PlusGiro 65 99 00-1 Bankgiro 5863-0205
Organisationsnummer 556526-3740
Momsreg.nr VAT-nr SE556526374001
Internet F-skattebevis
www.hemab.se info@hemab.se
Växel 0611-46 75 00, fax 0611-46 75 91
KUNDSERVICE 0611-46 75 06
vi 9.00–11.00 och 13.00–15.00

ANDERSSON PETTER
STORGATAN 1
871 00 HÄRNÖSAND

Anläggningsadress: STORGATAN 1, HÄRNÖSAND
Anläggnings id 735 999 160 101 101 054 Områdes id: HSD Härnösand

HEMAB Elförsäljning AB (Org.nr 556562-5873) 715,82 kr

Elhandel	2007-05-01-2007-06-30	Ordinarie pris			
Fast avgift	20070501 - 20070630	61 dagar	276,00 kr/år	46,12 kr	
Elpris	20070501 - 20070514	158 kWh à	58,50 öre	92,43 kr	
Elpris	20070515 - 20070630	541 kWh à	46,00 öre	248,86 kr	
Energiskatt	20070501 - 20070630	699 kWh à	26,50 öre	185,24 kr	
Moms	20070501 - 20070630	25,00 % på	572,65 kr	143,17 kr	

Härnosand Elnät AB (Org.nr 556133-3328) 558,06 kr

Elnät	2007-05-01-2007-06-30	Säkring 16 Ampere			
Fast avgift	20070501 - 20070630	61 dagar	2 193,00 kr/år	366,50 kr	
Nätpris	20070501 - 20070630	699 kWh à	5,00 öre	34,95 kr	
Övriga avgifter (se baksidan)				45,00 kr	
Moms	20070501 - 20070630	25,00 % på	446,45 kr	111,61 kr	

SÄNKT ORDINARIE PRIS

Den 15 maj sänktes Ordinarie pris på el till 46 öre (90,63 öre inkl energiskatt och moms). Du med Ordinarie pris har därför två olika priser på denna faktura eftersom det var ett högre elpris (58,5 öre) före 15 maj.

STATLIG ELBEREDSKAPSAVGIFT

Nu är det dags att betala den statliga elberedskapsavgiften på 45 kronor exklusive moms. Avgiften tas ut en gång om året och är till för att klara samhällets behov av el i kriser och krig.

HALLÅ DÄR!

Anders Månsson, projektingenjör på HEMAB. Vad gör du på jobbet?
– Jag jobbar med fjärrvärmeutbyggnaden, från projektering till slutbesiktning.

Vad innebär det, mer konkret?
– Jag planerar utbyggnaden, beställer material och har fortlöpande kontakt med leverantörer och underentreprenörer. Men jag besöker även kunderna för att se var vi ska gå in med ledningarna.

Vad är det bästa med ditt jobb?
– Att det är så omväxlande. Och att jag får träffa folk hela tiden, både kunder och entreprenörer. Det är också roligt att följa ett projekt från början till slut.

Vad får du för reaktioner från folk?
– Det är många som säger att "Det här är det bästa vi har gjort". Då känns det som om man jobbar med något positivt och meningsfullt.

FAKTA
Namn: Anders Månsson
Ålder: 35 **År på HEMAB:** 3
Familj: Fru och fyra barn
Bor: Villa på Bondsjöhöjden (med fjärrvärme)
Fritidsintressen: Familjen, fotboll med barnen

HEMAB INFO

HEMAB sponsrar Härnösand FF

Under vintern bildades Härnösand FF när IFK Härnösand och Ålandsbro AIK slog ihop sina fotbollsverksamheter för herrlag och äldre pojklag. Bakom samgåendet finns framåtblickande eldsjälar. Att satsa på lokalt samarbete är ett mycket lovvärt initiativ. Vi på HEMAB har därför valt att stötta detta, till synes självklara, men ändå djärva projekt. Det stämmer väl överens med HEMABs kärnvärden;

Personligt ansvarstagande, Lokal närvaro och Samverkan.

KOM IHÅG!

Ny taxa för latrinhämtning

2008 upphör HEMABs dispens att deponera latrin. Latrinavfallet kommer i stället att köras till Bollnäs för kompostering. Den hanteringen, tillsammans med nödvändiga förbättringar av arbetsmiljön, innebär ökade kostnader. HEMAB föreslår därför att kommunfullmäktige beslutar om en ny taxa. Om förslaget går igenom blir kostnaden 285 kronor per latrinkärl.

– Trots att det är en kraftig procentuell ökning är priset ändå lägst i länet, säger Peter Häggström, chef för Affärsområde Renhållning.

I år kommer alla att som vanligt debiteras en grundavgift för tre kärl på 427 kronor. Så fort ett eventuellt beslut om ny taxa är fattat gäller den. Från 2008 kommer latrinkärlen också att märkas.

Det går alltså inte att "spara" billigare kärl till nästa år.

HEMAB söker tekniker

HEMAB söker nu två tekniker, en inom fjärrvärme och en inom vatten. Båda tjänsterna ska tillsättas under försommaren.

Mer information finns på *www.hemab.se*