OM VAD VI GÖR FÖR DIG SOM KUND

NR 3 2010

HEMABinfo

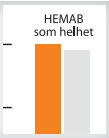
Tobias och Malin Sjöstrand med barnen Isak och Sanna trivs med fjärrvärme i huset på Murberget.

"Fjärrvärme bra för miljön"

Det nygifta paret Malin och Tobias Sjöstrand bor med sina två barn i en villa på Murberget. 2007 bytte de från direktverkande el till fjärrvärme.
– Det är en av de bästa sakerna vi har gjort, säger Tobias.

Tobias är född och uppvuxen i Härnösand och frun Malin kommer från Nyadal, i Kramfors kommun. Efter ett antal år i Uppsala kändes det naturligt att flytta hemåt och de köpte huset på Hästskogatan 2004.
–Vi trivs jättebra här. Vi har mysiga grannar, säger Tobias.
– Det är lite trafik på gatan och skogen ligger inpå knuten. Och vi har Länsmuseet här bredvid.
När paret flyttade in i huset var det direktverkande el.
–Vi konverterade till vattenburet och fjärrvärme. Det sänker våra kostnader avsevärt och det är även bra ur ett miljöperspektiv, säger Malin.
Både hon och Tobias arbetar som miljökonsulter och tycker att HEMABs miljöarbete är bra.
– Och satsningen ute på Älandstippen för att ta emot förorenade massor är jättebra för länet, säger Malin.
– Där ute är vi förresten ganska ofta nu för tiden. Vår son Isak är inne i en period när han samlar på allt, så vi behöver kasta ganska mycket, säger Tobias och skrattar.

Ännu mer nöjda kunder



ICA väljer fjärrvärme

Ny energipark tar form

FOTO: LINA LANDELL

Tack alla besökare!

HEMAB har under sommaren funnits med vid ett flertal arrangemang, till exempel invigningen av Högslättens konstgräsplan, Barsvikendagen, Härnösands Stadsfest, Dansbandsfestivalen och Stora Härnösandsdagen. Tack alla ni som besökt någon eller flera av dessa lyckade tillställningar.

125 år 1885-2010 HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ

El till Härnösand i 125 år

Härnösand var först i Sverige och en av de första städerna i Europa med elektrisk gatubelysning. Redan 1885 installerades 16 elektriska bågljuslampor som drevs av en turbin i en nedlagd spikfabrik vid Gådeån. Sedan dess har åtskilliga kilowattimmar levererats till Härnösandsborna.

35 sommarjobbare

Väldigt många sökte sommarjobb hos HEMAB i år. Totalt fick 35 ungdomar från 16 år och uppåt sommarjobb på HEMAB.

HEMAB startar energipark

Nu bygger HEMAB en energipark för småskaliga energianläggningar. Det unika med anläggningen är att den el och värme som produceras går rakt in i el- respektive fjärrvärmenätet. Först in på området blir Härnösandsföretaget Absolicon, vars solfångare producerar både el och värme.

■ – Det kan ju vara kul för våra kunder att veta att en del av fjärrvärmen snart kommer från solen, säger projektledaren Pär Marklund.

Energiparken välkomnar olika typer av aktörer. Förutom företag kan även bostadsrättsföreningar, forskargrupper och branschföreningar testa anläggningar som ännu inte är fullt kommersiellt gångbara.

Startpunkten för projektet var en temadag under våren om småskalig el, med bland andra elproducenten och debattören Johan Ehrenberg. Efter det föddes idén att skapa en energipark i Härnösand.

– Det finns andra liknande parker, men vi är ensamma om att kunna erbjuda anslutning till både el- och fjärrvärmenät, säger Pär Marklund.

Med det här vill HEMAB bidra till utvecklingen av småskalig el- och värmeproduktion.

– Tillsammans med Mittuniversitetets och Yrkeshögskolans utbildningar och Lumicums laboratorium kan vi göra Härnösand till ett riktigt centrum för utveckling av ny energi.

Energiparken ska ligga intill Miljöcentralen och investeringen beräknas till 500 000 kronor.

– Det finns andra liknande parker, men vi är ensamma om att kunna erbjuda anslutning till både el- och fjärrvärmenät, säger projektledare Pär Marklund.

FOTO: Lasse Näsströmm

Med ny teknik sparas både el och pengar

■ HEMAB har på försök installerat ny teknik för att lufta lakvattnet vid Ålands avfallsanläggning. Den gamla tekniken är både mycket energikrävande och underhållskrävande. Faller försöket väl ut kan upp till 90 procent av elenergin, och därmed stora pengar sparas.

– Det kan handla om en besparing på 100 000 kronor om året, främst i minskade elkostnader, säger Pär Marklund, projektledare energiteknik.

Fram till årsskiftet ska tekniken prövas. Såväl energiåtgång som syrehalt följs noga under perioden.

– Chanserna är goda att försöket faller väl ut, tror Pär Marklund. Och då finns möjligheter att använda tekniken även inom avloppsrening, där besparingen förmodligen är ännu större.

ILLUSTRATION: ÅGREN KONSULT AB

ICA Maxi väljer fjärrvärme

Allt fler ansluter sig till fjärrvärmenätet. Under 2010 har tillströmningen varit större än förväntat och en av de nya kunderna är ICA, som just har fått bygglov för sin stora satsning på Östra Bondsjögatan. Där ska en ICA Maxi-butik och lokaler för flera andra butiker byggas. För uppvärmning och varmvatten har man valt fjärrvärme.

■ – Finns det fjärrvärme så väljer vi det, förutsatt att produktionen är miljövänlig och prisvärd, och det är den ju i Härnösand. Fjärrvärme är både enkelt och bekvämt, säger Mats Engström, etableringsansvarig på ICA Fastigheter i Sverige AB.

– Det känns kul och sporrande att få ICA som kund, säger HEMABs distributionschef Alf Schouenke.

HEMAB har idag fler än 1 600 fjärrvärmekunder, varav 1 200 är villakunder. Ökningen har gjort att HEMABs styrelse har beslutat att öka investeringsbudgeten från 18 till 24 miljoner kronor. Bland annat byggs nätet under hösten ut med 1,2 kilometer upp till Stenhammar, ett av få områden som tidigare inte har haft tillgång till fjärrvärme.

– Just nu är det extra förmånligt att installera fjärrvärme eftersom det finns möjlighet till både konverteringsstöd och ROT-avdrag, säger Alf Schouenke. Sedan har ju HEMAB länets lägsta fjärrvärmepris för villakunder.

Nu kan du följa fjärrvärmeaktivisten, Grävlingen Greta, på Twitter. Adressen är www.twitter.com/gravlingengreta

Anställd

Linda Johansson, administrativ chef

Vad gör du på jobbet?
– Jag har det övergripande ansvaret för många av våra stödfunktioner, till exempel personal, IT, reception och växel, miljö- och kvalitetsarbete.

Du är rätt ny på HEMAB. Vad gjorde du innan?
– Jag har jobbat i åtta år på Sundsvall Energi, bland annat med miljö- och kvalitetsarbete.

Hur känns det att byta?
– Jättebra. Jag är mycket nöjd med att jag fick det här jobbet. HEMAB har väldigt höga ambitioner på de områden jag arbetar med och det känns både roligt och inspirerande. Dessutom satsar företaget hårt på att utveckla både ledare och medarbetare.

Har du blivit Härnösandsbo också?
– Ja, jag flyttade hit i samband med att jag fick jobbet. Det är spännande att få lära känna en ny stad.

Namn: Linda Johansson **Ålder:** 33
År på HEMAB: 5 månader
Familj: Man, dotter och hund
Bor: Lägenhet på Frejgatan
Fritidsintressen: Sjunga i kör, spela korpfotboll, vara ute i naturen

Många nya på HEMAB

■ Linda Johansson (här intill) är inte ensam om att vara ny på HEMAB. Företaget är inne i en kraftig generationsväxling och sedan början av 2009 har totalt tolv nya medarbetare anställts. Fler nyanställningar kommer att ske de närmaste åren, både på den tekniska och på den administrativa sidan.

Samtidigt pågår ett stort internt utvecklingsarbete för all personal som bland annat syftar till att utveckla attityder internt och externt. Är du intresserad av att jobba på HEMAB?

Lediga tjänster presenteras på www.hemab.se

LÄMNA SLY & GRENAR! Lörd-sönd den 23-24/10 mellan kl10-15 kan du lämna sly, trädgrenar och andra avverkningsrester direkt vid Kraftvärmeverket. Varje höst och vår erbjuds Härnösandsborna att lämna olika trädbränslen och därmed bidra till produktionen av fjärrvärme och el i Kraftvärmeverket. Läs mer på hemab.se/fjarrvarme.

Jourtelefon dygnet runt: 0611–55 75 55

Information om driftstörningar

Vill du få information om driftstörningar, planerade och oplanerade. Då kan du prenumerera på driftinfo via hemab.se.

Enkelt med autogiro

HEMAB erbjuder både autogiro och e-faktura. Det innebär att du får din faktura i digital form till din internetbank i stället för med posten och att fakturan automatiskt betalas på förfallodagen. Du ansöker om autogiro och e-faktura via din internetbank. Tyvärr kan vi för närvarande inte erbjuda e-faktura för fjärrvärme, men vi jobbar på en lösning.

www.servanet.se

Förstklassigt bredband i Härnösand!

Visste du att!

Lägenhetsavgiften är en del av den fasta avgiften i VA-taxan. En lägenhet är i det här fallet inte bara vad vi vanligtvis menar med lägenhet utan också exempelvis en villa, ett radhus eller ett fritidshus.

Vad vill du läsa?

Var med och påverka innehållet i HEMABinfo.
E-posta önskemål, idéer och synpunkter till:
andreas.einarsson@hemab.se

Vi tror på utveckling!

Vi på HEMAB jobbar för att ge Härnösand länets lägsta priser. Det har vi redan när det gäller fjärrvärme för villakunder och vatten/avlopp för flerbostadshus. På övriga områden jobbar vi hårt för att förbättra vår position och nå målet.

HEMAB arbetar också för att stärka hela Härnösand, öka inflyttningen, skapa nya arbetstillfällen och bidra till positiva aktiviteter. Vi stöttar goda initiativ som Handelsplats Härnösand, Härnösands Stadsfest och andra aktörer, både inne i stadskärnan och ute på landsbygden.

Det som är bra för Härnösand är också bra för HEMAB.

HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ

– Du kan lita på oss!

www.hemab.se

HEMABinfo

ges ut av
Härnösand Energi & Miljö AB
Ansvarig utgivare: Andreas Einarsson
E-post: andreas.einarsson@hemab.se
Telefon: 0611–55 75 00 • www.hemab.se
Produktion: Alltid Marknadsbyrå

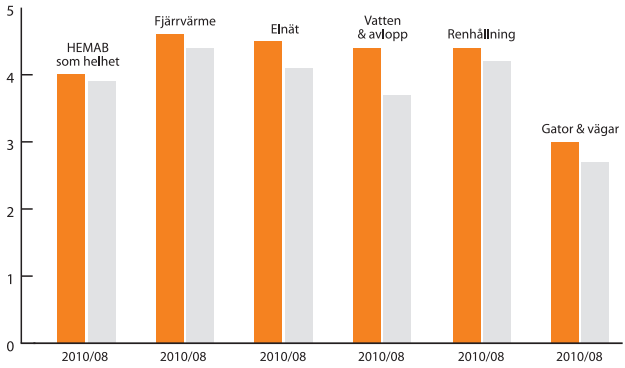
Mycket nöjda kunder

HEMABs kunder är mer nöjda än någonsin. Som helhet får företaget medelbetyget 4,0 på en femgradig skala av sina kunder. Det är en ökning sedan 2008 då betyget var 3,9. Av verksamheterna får fjärrvärme bäst betyg med 4,6.

Vartannat år gör HEMAB en kundundersökning med 500 slumpvis utvalda kunder som får svara på en mängd frågor. Betygen har även tidigare överlag varit mycket bra, men ökar ändå i årets undersökning. I topp ligger alltså fjärrvärme med 4,6 jämfört med 4,4 för två år sedan.

Störst kliv tar vatten och avlopp som ökar från 3,7 till 4,4 i årets mätning. Elnät ligger på 4,5 och renhållning på 4,4. Noteras kan också att för alla områden ökar andelen som säger sig vara mycket nöjda, motsvarande betyget fem.

– Det är mycket glädjande siffror, även om man jämför med andra företag i samma branscher, säger HEMABs marknadschef Andreas Einarsson.



Ständig förbättring på HEMAB

HEMAB är sedan några år trippelcertifierat inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö. I juni var det dags för omcertifiering och resultatet blev att HEMAB får behålla sin certifiering inom miljö och arbetsmiljö. När det gäller kvalitetsarbetet tog företaget ett kliv framåt och godkändes för den uppdaterade kvalitetsstandarden ISO 9001:2008. Trippelcertifieringen är ett bevis på att HEMAB systematiskt arbetar med och ständigt förbättrar sitt kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbete.

SP Certifierad AFS 2001:1

SP Certifierad ISO 9001 ISO 14001

Vi kan med glädje konstatera att våra kunders betyg på oss stiger för fjärde mätningen i rad sedan 2002. Tack!

Nu pågår ett internt utvecklingsarbete på HEMAB med målet att skapa öppen kultur och ny energi. Alla medarbetare deltar i seminarier och övningar om utvecklande medarbetarskap. Bland annat diskuterar och reflekterar vi kring värderingar. Alla chefer deltar också i ett ledarskapsprogram för att kunna stödja medarbetarna på ett bättre sätt.

Utvecklingsarbetet är en intern framtidssatsning och ska hjälpa oss att bli bättre på att lyssna aktivt på varandra och på att ge varandra återkoppling. Våra fördjupade insikter om dessa ”mjuka” värden ska bidra till att förbättra vår kommunikation, inte bara internt utan även externt till dig som kund.

Visst hör du väl av dig om du har idéer eller funderar på något som har med HEMAB att göra?

Ingemar Forzelius, VD

HÄRNÖSAND ENERGI & MILJÖ
– Du kan lita på oss!